

## Musterbrief

### Mängelansprüche an Reiseveranstalter (innerhalb von zwei Jahren nach dem vertraglichen Reiseende)

Absender:

per Einwurfeinschreiben

Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An die

(Name, Adresse des Reiseveranstalters)

Datum

**Betreff: Reise nach** (Urlaubsort) **vom** (Abreisetag lt. Vertrag) **bis** (Rückreisetag lt. Vertrag),  
**Buchungsnummer** (der Reisebestätigung)

#### Mängelansprüche an Reiseveranstalter

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Nummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht.

Seit dem (Ankunftstag im Hotel) bin/sind ich/wir in Ihrem Hotel (Name des Hotels) untergebracht. Sofort nach meiner/unserer Ankunft (ggf. anderes Datum) musste/n ich/wir feststellen, dass sich mein/unser Zimmer direkt über dem Nachtclub des Hauses befindet, sodass ich/wir täglich bis 3.00 Uhr erheblichem Musikkärm ausgesetzt war/en (ggf. andere bzw. weitere Mängel beschreiben, zeitlich genau differenzieren).

Ich setzte Ihnen eine Frist zur Beseitigung des/r angeführten Mangels/Mängel bis (Datum und Uhrzeit). Ihre Reiseleitung/Sie hat/haben jedoch nichts unternommen, sodass ich/wir während der gesamten Reise den Musikkärm ertragen musste/n (ggf. andere bzw. weitere Mängel beschreiben, zeitlich genau differenzieren). Eine Kopie des Mängelprotokolls nach Tag, Zeitpunkt und Intensität füge ich bei (wahlweise andere Belege wie Fotos, Videoaufzeichnungen, Adressen mitreisender Zeugen, auch bei anderen Mängeln).

Da die gesamte Urlaubsreise (wahlweise auch einzelne Tage) Mangel behaftet war/en, verlange ich von Ihnen nach § 651i i.V.m. § 651m BGB nicht nur eine Preisminderung in Höhe von ... (in Prozent vom Reisepreis bzw. vom Tagesreisepreis für ... (Anzahl Tage)), sondern auch eine Entschädigung für nutzlos aufgewendete Urlaubszeit nach § 651n Abs. 2 BGB

(**Berechnung:** Reisepreis x vertane Tage x Minderungsquote : Reisedauer) in Höhe von.... € (dazu auch BGH, Urteil vom 14. Mai 2013, Az. X ZR 15/11).

\_\_\_\_\_

Einen Reisegutschein werde/n ich/wir nicht akzeptieren. Ich/wir fordern/e Sie auf, binnen vier Wochen, also bis zum.....(*Datum*), meine/unsere Ansprüche zu regulieren.

Mit freundlichen Grüßen

*(Unterschrift)*

### **Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs**

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den/das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief an den Reiseveranstalter, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.