

6 U 304/19
31 O 329/18
Landgericht Köln



Verkündet am 26.06.2020
[REDACTED] JBe
als Urkundsbeamtin/Urkundsbeamter
der Geschäftsstelle

Oberlandesgericht Köln
IM NAMEN DES VOLKES

Urteil

Eingegangen

03. JULI 2020

In dem Rechtsstreit

des Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V., vertr. d. d. Vorstand, Mintrop-
straße 27, 40215 Düsseldorf,

Klägers, Berufungsklägers und Berufungsbeklagten,

Prozessbevollmächtigte:



gegen

Fa. 365 AG, vertr. d. d. Vorstand, Im Mediapark 8, 50670 Köln,

Beklagte, Berufungsbeklagte und Berufungsklägerin,

Prozessbevollmächtigte:



hat der 6. Zivilsenat des Oberlandesgerichts Köln
auf die mündliche Verhandlung vom 05.06.2020
durch den Vorsitzenden Richter am Oberlandesgericht [REDACTED] die Richterin am Ober-
landesgericht [REDACTED] und den Richter am Oberlandesgericht [REDACTED]

für Recht erkannt:

Auf die Berufung des Klägers wird das Urteil des Landgerichts Köln vom
26.11.2019 (Az. 31 O 329/18) teilweise abgeändert und insgesamt wie folgt neu
gefasst:

1. Die Beklagte wird verurteilt, es bei Meidung eines vom Gericht für jeden Fall der Zuwiderhandlung festzusetzenden Ordnungsgeldes bis zu EUR 250.000,00 - ersatzweise Ordnungshaft – oder der Ordnungshaft bis zu 6 Monaten, zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern Strompreisänderungen gegenüber Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung per E-Mail und/oder per E-Mail-Anhang anzukündigen

- a. ohne in der Betreffzeile der E-Mail auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises hinzuweisen

und/oder

- b. ohne den Verbraucher in der E-Mail selbst deutlich hervorgehoben auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises oder einzelner Strompreisbestandteile des bestehenden Stromliefervertrages hinzuweisen, wenn in der E-Mail zugleich auch andere Informationen als die Preisänderung enthalten sind,

und/oder

- c. ohne den Verbraucher in dem der E-Mail angehängten Schreiben deutlich hervorgehoben auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises oder einzelner Strompreisbestandteile des bestehenden Stromliefervertrages hinzuweisen, wenn in dem angehängten Schreiben zugleich auch andere Informationen als die Preisänderung enthalten sind,

und/oder

- d. ohne den Verbraucher in dem der E-Mail angehängten Schreiben gleichzeitig durch eine Gegenüberstellung des für jeden Preisbestandteil des Strompreises, der gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beklagten enthalten ist – Netznutzungsentgelte, Abgaben (Abgaben nach der Konzessionsabgabenverordnung), sonstige hoheitliche Belastungen (Umlage aufgrund des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, Umlage aufgrund des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes, Entschädigungsumlage für Offshore-Investitionen aufgrund § 17f Abs. 5 EnWG, Umlage für abschaltbare Leistungen nach § 18 AbLaV und Umlage aufgrund § 19 Absatz 2 Stromnetzentgeltverordnung) sowie Stromsteuer – vor und nach der Preisanpassung geltenden Preises zu

informieren;

wenn dies jeweils wie in der nachstehend abgebildeten E-Mail vom 15.03.2018 mit als PDF-Dokument beigefügtem Schreiben vom 15.03.2018 geschieht:

Gesendet: Donnerstag, 15. März 2018 um 20:01 Uhr

Von: kontakt@kundenservice-energie.de

An:

Betreff: Aktuelles zu Ihrem Energieliefervertrag [Kontakt -]

Vertragsnummer:

Sehr geehrte

im Auftrag Ihres Energieversorgers 365 AG (Immergrün-Energie) erhalten Sie in der Anlage Ihre **Energilerechnung** für den aktuellen Abrechnungszeitraum.

Ferner liegen der Rechnung - entsprechend der gesetzlichen Vorgaben - weitere wichtige Informationen zu Ihrem Stromliefervertrag bei.

Diese Datei ist im PDF Format gespeichert, die Sie mit dem Adobe Reader öffnen können. Sollte der Adobe Reader auf Ihrem Computer nicht installiert sein, können Sie diesen [hier](http://get.adobe.com/de/reader) herunterladen: get.adobe.com/de/reader

Bitte beachten Sie, dass in der Abrechnung aus systembedingten Gründen ggf. bereits die erst in Kürze fällig werdende nächste Abschlagszahlung mit einbezogen wurde, obwohl ein entsprechender Lastschriftinzug noch unmittelbar bevor steht.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Immergrün-Energie Team

Postanschrift:
Immergrün-Energie GmbH
Postfach 21 07 69
D-50532 Köln

Firmensitz:
Im Mediapark 8
50670 Köln

Tel.: 0221 985 999 85

Geschäftsführer: [REDACTED]

Immergrün-Energie GmbH • Postfach: 21 07 03 • D-50570 Köln

Köln, 16.03.2018

Vortragsnummer:
 Kundennummer:
 Abnahmestelle:
 Marklokations ID:
 Netzbetreibercode-Nr.:
 Mandatsreferenz:
 Gläubiger-ID: DE34ZZZ00000117303

Verbrauchsabrechnung Rechnungs-Nr.: RES00947985

Sehr geehrte

mit diesem Schreiben erhalten Sie die Verbrauchsabrechnung der 365 AG. Ihr Stromverbrauch im Abrechnungszeitraum 17.02.2017 bis 16.02.2018 beträgt 5.166,00 kWh.

Rechnungsübersicht (Erläuterungen siehe Seite 2 und 3):

Unsere Leistungen	1.040,25 €
davon als Bonus bereits berücksichtigt	183,19 €
Umsatzsteuer auf Nettoforderung (z. Zt. 19 %)	197,64 €
Zwischensumme (Bruttobetrag)	1.237,89 €
zu berücksichtigende Zahlungen im Abrechnungszeitraum 17.02.2017 bis 16.02.2018	-1.620,00 €
Ihr Guthaben	382,11 €

Ihr Rechnungsguthaben wird zeitnah Ihrem Konto gutgeschrieben.

Ihr monatlicher Abschlag beträgt zukünftig 135,00 € und ist jeweils zum 1. eines jeden Monats fällig.

Weitere Rechnungsdetails sowie wichtige Preisinformationen zu Ihrem Stromliefervertrag finden Sie auf den folgenden Seiten.

Die nächste Abschlagszahlung ist am 01.04.2018 fällig.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihr Immergrün-Energie-Team

Sie haben Fragen zu dieser Rechnung? Antworten auf gängige Fragen finden Sie in den FAQ auf unserer Webseite www.immergruen-energie.de. Darüber hinaus stehen wir Ihnen jederzeit per E-Mail sowie Mo.-Fr. von 06-20 Uhr / Sa. von 09-18 Uhr telefonisch zur Verfügung. Leistung und Abrechnung erfolgt im Namen der 365 AG, Im Mediapark 8, 50670 Köln, USt-ID: DE 212755674.

Postanschrift:
 Immergrün-Energie GmbH
 Postfach: 21 07 03
 D-50570 Köln

Kontakt:
 Tel: 0221 991 999 05
 E-Mail: service@immergruen-energie.de
 www: www.immergruen-energie.de

Firmensitz:
 immergrün-Energie GmbH
 Im Mediapark 8
 D-50670 Köln

Geschäftsführer:
 AG Köln HRB 78178
 USt-ID-Nr.: DE299111666

Erläuterungen zu Ihrer Abrechnung Nr.

vom 15.03.2018

6

Erhöhung Ihres Strompreises

Zählernummer	Produkt	Bezeichnung	Gültig ab	Netto	Brutto	Einheit
	Sparen Sie 3-fach	Arbeitspreis	01.05.2018	21,81	25,72	Cent/kWh
	Sparen Sie 3-fach	Grundpreis	01.05.2018	40,34	48,00	Euro/mtl.

Aufgrund dieser Preisanpassung haben Sie das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bis spätestens 30.04.2018 zu kündigen. Hierzu nutzen Sie bitte folgende Kontaktmöglichkeit: service@immergruen-energie.de oder 365 AG, Im Mediapark 8, 50670 Köln

Ihr Verbrauch

Zählernummer	Typ	von	Zählerstand	bis	Zählerstand	Faktor	Verbrauch
	HT	17.02.2017	106.365,0	16.02.2018	111.521,0	1,0	5.166,0 kWh

Der Zählerstand dieser Rechnung basiert auf Ihrer Ablesung bzw. der Mitteilung des Netzbetreibers Ihrer Abnahmestelle. Sofern kein sachtagsbezogener Zählerstand bei uns vorgelegen hat, erfolgte eine Ermittlung im Wege der Schätzung. Abweichende Zählerstände können nur über Ihren Netzbetreiber, die Rheinische NETZGesellschaft mbH (RNG) berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie, dass unsere Abrechnung insgesamt unter dem Vorbehalt einer nachträglichen Korrektur anhand etwaiger von Ihrem Netzbetreiber mitgeteilten Zählerstände steht.

Unsere Leistungen

Produkt	Bezeichnung	von	bis	Preis je Einheit	Menge	Einheit	Betrag
Sparen Sie 3-fach	Arbeitspreis	17.02.2017	16.02.2018	0,21813400 €	5.166,00	kWh	1118,5482 €
	Bonus/Gutschrift (netto)			-183,1932731 €	1,00	Euro	-183,1933 €
Grundpreis Gesamt						Euro	108,8908 €
Summe (netto)							1.040,25 €
Summe (brutto)							1.237,89 €

In dieser Summe sind bereits enthalten: EEG-Umlagen: 354,73 €, KWK-Abgaben: 21,89 €, § 19 StromNEV-u. Offshoreumlage: 19,32 €, Messstellenbetrieb: 10,07 €, Stromsteuer: 105,60 €, Konzessionsabgabe: 123,47 €, Netznutzungsentgelte: 262,79 €

Mit dem ausgewiesenen Betrag „Gutschrift“ sind sämtliche durch den Lieferanten gewährten Vergünstigungen, Boni und Erstattungen seit Lieferbeginn abgebildet.

Erläuterungen zu Ihrer Abrechnung Nr.:

15.03.2018

Ihr Vertragskonto*

Bezeichnung	Datum	Betrag
Bankinzug	01.03.2017	135,00 €
Bankinzug	03.04.2017	135,00 €
Gutschrift Auszahlung	14.04.2017	-30,15 €
Gutschrift Auszahlung	14.04.2017	-124,18 €
Gutschrift Gewährung	14.04.2017	30,15 €
Gutschrift Gewährung	14.04.2017	124,18 €
Bankinzug	02.05.2017	135,00 €
Bankinzug	01.06.2017	135,00 €
Bankinzug	03.07.2017	135,00 €
Bankinzug	01.08.2017	135,00 €
Bankinzug	01.09.2017	135,00 €
Bankinzug	02.10.2017	135,00 €
Bankinzug	01.11.2017	135,00 €
Bankinzug	01.12.2017	135,00 €
Bankinzug	02.01.2018	135,00 €
Bankinzug	01.02.2018	135,00 €
Abschlagsforderung	01.03.2018	-135,00 €
Bankinzug	01.03.2018	135,00 €
Summe		1.620,00 €

***Erläuterungen zum Vertragskonto:**

Ihr Vertragskonto weist insgesamt 1.509,33 € an Haben-Positionen (i.d.R. Ihre Abschlagszahlungen) aus. Davon werden 135,00 € erst im Zuge der nächsten Abrechnung berücksichtigt, weil sich diese Zahlungen auf Leistungen nach Abrechnungsende (15.02.2018) beziehen.

Von den hiernach zu berücksichtigenden 1.774,33 € waren 154,33 € für bereits erstellte Guthaben bzw. wegen noch offener alter Forderungen abzuziehen.

Hiermit ergibt sich Ihr Vertragskontosaldo i. H. v. 1.620,00 €.

Bonusgewährung:

Ein Neukundenbonus wird im Rahmen der ersten Jahresabrechnung nach 12 Monaten Belieferung gewährt. Sollte keine Bonuszahlung ausgewiesen sein, prüfen Sie bitte zunächst, ob:

- dieser nicht bereits in einer der vorangegangenen Rechnungen enthalten war
- eine Bonuszahlung vertraglich vorgesehen ist und Sie nicht gegen vertragliche Vereinbarungen verstoßen haben
- eine mindestens 12-monatige Belieferung im selben Tarif an derselben Abnahmestelle erfolgt ist
- ausschließlich private Nutzung im Privatstromtarif stattgefunden hat

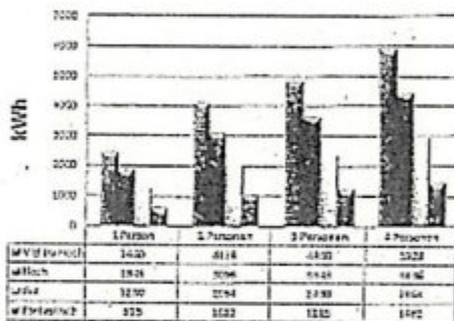
Nur bei Vorliegen dieser Bedingungen ist es überhaupt möglich, eine Bonuszahlung zu gewähren. Bei Rückfragen zu Ihrem Vertragsstatus sind wir gerne für Sie da.

Verbraucherinformationen

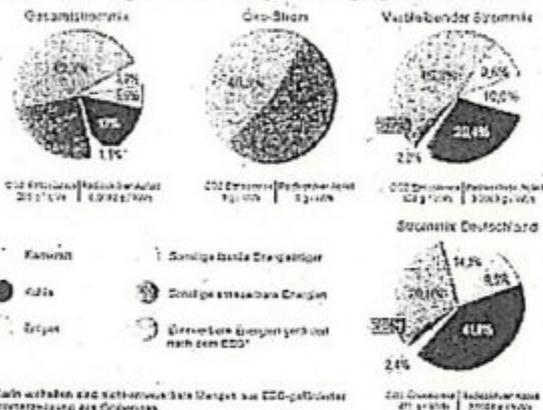
Informationen nach §§ 40, 42 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz)

Ihr (geschätzter) Vorjahresverbrauch: 3308 kWh. Bezogen auf die aktuelle Abrechnungsperiode von 334 Tagen ergibt dies einen vergleichbaren Wert von 5285 kWh.

Jahresverbrauch von Vergleichskundengruppen
(Quelle: BT-Drs. Nr. 17/5072 vom 08.08.2012 zur Neuregelung energiewirtschaftsrechtlicher Vorschriften)



Zusammensetzung des von immergrün-Energie gelieferten Stroms



Weitere Informationen nach §§ 40, 41 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz)

Schlichtungsstellen / Verbraucherbeschwerden:

immergrün-Energie hat für seine Versorgungskunden außerhalb des Kundenservice eine hausinterne Schlichtungsstelle eingerichtet, die sich in Streitfällen gem. bemüht, schnell und unbürokratisch eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sie erreichen die Schlichtungsstelle unter verbraucherbeauftragter@immergruen-energie.de.

Energieversorgungsunternehmen, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) sind verpflichtet, Beanstandungen von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) insbesondere zum Vertragsabschluss oder zur Qualität von Leistungen des Unternehmens (Verbraucherbeschwerden), die den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie betreffen, im Verfahren nach § 111a EnWG innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen zu beantworten. Verbraucherbeschwerden, die den Vertragsabschluss oder die Qualität der Leistungen von immergrün-Energie betreffen, sind zu richten an: immergrün-Energie GmbH, Im Mediapark 8, 50670 Köln. Ein Kunde ist berechtigt, die Schlichtungsstelle nach § 111b EnWG anzurufen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn immergrün-Energie im Verfahren nach § 111a Energiewirtschaftsgesetz der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Unternehmen abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt. Die Erreichung einer Beschwerde bei der Schlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Der Kunde kann sich zur Schlichtung etwaiger Unstimmigkeiten mit immergrün-Energie aufgrund der Energieversorgung an die Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 153, 10117 Berlin wenden. Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030 / 22480-500 oder 01805 101000 (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunktarif maximal 42 ct/min), Telefax: 030 / 22480-323, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de. Die interne Schlichtungsstelle erreichen Sie unter verbraucherbeauftragter@immergruen-energie.de.

Geltende Tarife:

Es gilt die eingeschränkte Preistarifart. Diese umfasst alle Preisbestandteile, die nicht inhaltlich festgelegt sind. immergrün-Energie ist somit jederzeit berechtigt - sofern nicht vertraglich ausgeschlossen - Änderungen von gesetzlichen Abgaben, Steuern und Umlagen (insb. EEG, KWKG, Konzessionsabgabe, Umlage nach § 19 Abs. 2 StromNEV und § 17 f. EniWG) weiterzugeben. Ihr aktueller Bruttoarbeitspreis: 0,2572 €/kWh, ihr aktueller Bruttomonatsgrundpreis: 10,60 €. Weitere Tarifinformationen zu Steuern, Umlagen und Abgaben erhalten Sie auf Seite 4 dieses Schreibens.

Rücktrittsrecht, Dauer, Kündigungstermin und -frist:

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus besteht kein Rücktrittsrecht. Der Stromliefervertrag wurde für eine Dauer von 12 Monaten geschlossen. Ihr nächstmöglicher Kündigungstermin: 15.02.2019. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 6 Wochen vor Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird.

Zu erbringende Leistung, Wartungsdienste, Zahlungsweise:

Bei der zu erbringenden Leistung handelt es sich um die Versorgung mit Strom. Wartungsdienste werden für Sie durch Ihren zuständigen Netzbetreiber erbracht. Als Zahlungsweise wird angeboten: Lastschiebverfahren oder Überweisung.

Haftungs- und Entschädigungsregelungen, Lieferantenwechsel:

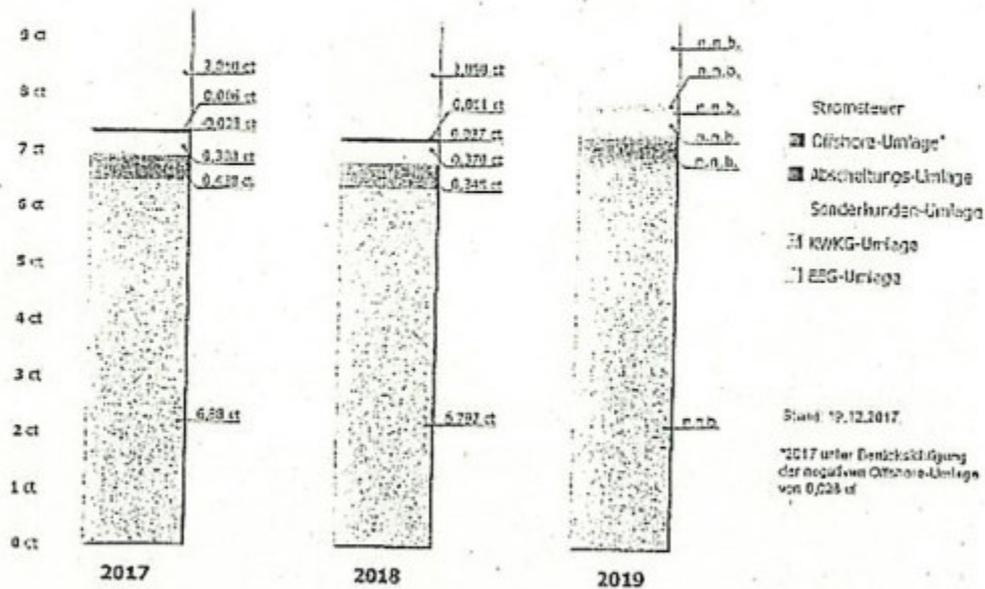
Für Haftungs- und Entschädigungsregelungen gilt die gesetzliche Haftung mit Haftungsbeschränkung gemäß unserer Allgemeinen Stromlieferbedingungen. Bei Unterbrechung/Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung sind Ansprüche grundsätzlich beim zuständigen Netzbetreiber geltend zu machen (Störung des Netzbetriebs). Ein unentgeltlicher und zügiger Lieferantenwechsel wird innerhalb der vertraglichen Regelung ermöglicht.

Informationen nach § 4 EDL-G (Gesetz über Energiedienstleistungen und andere Energieeffizienzmaßnahmen)

Über das Thema Energieeffizienz können Sie sich auf den Webseiten der Deutschen Energieagentur (dena), www.energieeffizienz-online.info oder dem Bundesverband der Verbraucherzentralen, www.verbraucherzentralen-energieberatung.de informieren. Eine Liste mit Anbietern von wirksamen Energieeffizienzmaßnahmen finden Sie z.B. auf der Webseite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE), www.bfee-online.de/bfee/angebote-liste.

Verbraucherinformationen zur Entwicklung hoheitlich festgelegter Preisbestandteile

Ihr Arbeitspreis im Kalenderjahr passt sich bzgl. der Änderung folgender gesetzlicher Preisbestandteile in jeweils hoheitlich festgelegter Höhe an, soweit diese nicht von einer vereinbarten Preisgarantie umfasst sind.



Im Jahr 2018 betragen die Netznutzungsentgelte an Ihrer Abnahmestelle 3,22 Cent pro kWh netto. Diese Entgelte sind hoheitlich reguliert und können für Ihre Stromanschlussleitung jährlich angepasst werden.

Die hier aufgeführten Preisbestandteile sind als Netto-Beträge ausgewiesen und verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Sollten die in der Grafik angezeigten Werte zu Steuern, Umlagen und Abgaben noch nicht in Ihrem Strompreis enthalten sein, werden diese zum nächstmöglichen Zeitpunkt eingepreist.

2. Die Beklagte wird verurteilt, an den Kläger 260,00 € nebst Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz seit dem 16.11.2018 zu zahlen.
3. Die Kosten des Rechtsstreits trägt die Beklagte.
4. Die Beklagte ist des Rechtsmittels der Berufung verlustig, nachdem diese ihre Berufung zurückgenommen hat.
5. Dieses Urteil und das genannte Urteil des Landgerichts Köln, soweit es bestätigt worden ist, sind vorläufig vollstreckbar. Die Beklagte kann die Vollstreckung durch Sicherheitsleistung in Höhe 2.000 € hinsichtlich der Unterlassung abwenden, wenn nicht der Kläger vor der Vollstreckung Sicherheit in Höhe von 2.000 € hinsichtlich der Unterlassung leistet. Im Übrigen kann die Beklagte die Vollstreckung durch Sicherheitsleistung in Höhe von 110% des zu vollstreckenden Betrages abwenden, wenn nicht der Kläger Sicherheit in Höhe von 110% des jeweils zu vollstreckenden Betrages leistet.
6. Die Revision wird zugelassen.

Gründe:

I.

Die Parteien streiten über die Ausgestaltung der Ankündigung einer Preiserhöhung durch die Beklagte gegenüber privaten Stromabnehmern mit Sonderkundenverträgen.

Der Kläger ist ein rechtsfähiger Verein, der entsprechend seiner Satzung die Rechte der Verbraucher wahrnimmt. Er ist in die beim Bundesamt für Justiz geführten Liste der qualifizierten Einrichtungen eingetragen.

Die Beklagte erbringt unter anderem unter der Marke „immergrün-Energie“ Dienstleistungen im Energiebereich. Insbesondere liefert sie Strom und Gas an Endverbraucher und an gewerbliche Kunden. Die Beklagte tritt nicht als Grundversorger auf, sondern schließt – soweit für dieses Verfahren von Bedeutung – mit ihren Kunden Sonderkundenverträge ab.

Am 15.03.2018 versandte die Beklagte eine E-Mail an einen ihrer Kunden. Im Betreff der E-Mail heißt es: „*Aktuelles zu ihrem Energieliefervertrag*“. Die E-Mail enthält im Fließtext zunächst einen Hinweis auf die als Anlage beigefügte Rechnung und sodann im zweiten Absatz die Angabe, dass der Rechnung „*weitere wichtige Informationen zu Ihrem Stromliefervertrag*“ beiliegen. In der Anlage ist sodann auf der ersten Seite die Rechnung enthalten. Am Schluss der Seite wird darauf hingewiesen, dass weitere Rechnungsdetails sowie wichtige Preisinformationen auf den folgenden Seiten zu finden sind. Es folgen auf der nächsten Seite die „*Erläuterungen zu ihrer Abrechnung*“. Darunter befindet sich auch der Punkt „*Erhöhung ihres Strompreises*“. Auf die in den Antrag eingeblendeten Schreiben wird Bezug genommen.

Aufgrund der Gestaltung der Schreiben hat der Kläger die Beklagte erfolglos abgemahnt.

Der Kläger ist – soweit für das Berufungsverfahren noch von Bedeutung – der Ansicht gewesen, die Information des Kunden über eine Preiserhöhung sei nicht hinreichend transparent und verstoße daher gegen § 41 Abs. 3 S. 1 EnWG. Die fehlende Transparenz ergebe sich daraus, dass die Beklagte bei einer Preisänderungsmitteilung auch bei einem Sonderkundenvertrag die Preisbestandteile in der alten und neuen Fassung gegenüber zu stellen habe. Hilfsweise hat der Kläger geltend gemacht, die Beklagte müsse zumindest den bisherigen und den neuen Bruttopreis gegenüberstellen.

Der Kläger hat sinngemäß beantragt,

1. die Beklagte unter Androhung der gesetzlichen Ordnungsmittel zu verurteilen, es zu unterlassen, im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern Strompreisänderungen gegenüber Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung per E-Mail und/oder per E-Mail-Anhang anzukündigen

- a. ohne in der Betreffzeile der E-Mail auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises hinzuweisen

und/oder

- b. ohne den Verbraucher in der E-Mail selbst deutlich hervorgehoben auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises oder einzelner Strompreisbestandteile des bestehenden Stromliefervertrages hinzuweisen, wenn in der E-Mail zugleich auch andere Informationen als die

Preisänderung enthalten sind,

und/oder

- c. ohne den Verbraucher in dem der E-Mail angehängten Schreiben deutlich hervorgehoben auf die beabsichtigte Änderung des Strompreises oder einzelner Strompreisbestandteile des bestehenden Stromliefervertrages hinzuweisen, wenn in dem angehängten Schreiben zugleich auch andere Informationen als die Preisänderung enthalten sind,

und/oder

- d. ohne den Verbraucher in dem der E-Mail angehängten Schreiben gleichzeitig durch eine Gegenüberstellung des für jeden Preisbestandteil des Strompreises, der gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beklagten enthalten ist – Netznutzungsentgelte, Abgaben (Abgaben nach der Konzessionsabgabenverordnung), sonstige hoheitliche Belastungen (Umlage aufgrund des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, Umlage aufgrund des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes, Entschädigungsumlage für Offshore-Investitionen aufgrund § 17f Abs. 5 EnWG, Umlage für abschaltbare Leistungen nach § 18 AbLaV und Umlage aufgrund § 19 Absatz 2 Stromnetzentgeltverordnung) sowie Stromsteuer – vor und nach der Preisanpassung geltenden Preises zu informieren;

hilfsweise: ohne gleichzeitig die Änderung des Strompreises entweder durch eine Gegenüberstellung des bisherigen und des nach der Preisänderung geltenden Bruttopreises oder durch die Angabe der Differenz des bisherigen Preises zu dem nach der Preisänderung geltenden Bruttopreises darzustellen,

wenn dies wie aus dem Tenor ersichtlich geschieht;

2. an den Kläger 260,00 € nebst Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz seit dem 16.11.2018 zu zahlen.

Die Beklagte hat beantragt,

die Klage abzuweisen.

Die Beklagte ist der Ansicht gewesen, ein Verstoß gegen das Transparenzgebot liege nicht vor. Eine Verpflichtung, die Preisbestandteile des alten und des neuen Tarifs gegenüberzustellen, sei dem Gesetz nicht zu entnehmen. Das streitgegenständliche Schreiben enthalte auch keine Preisänderungsmitteilung.

Das Landgericht hat der Klage mit den Anträgen 1 a bis c sowie dem Hilfsantrag Ziffer 1 d stattgegeben und den Antrag 1 d abgewiesen. Der Unterlassungsanspruch ergebe sich aus § 2 Abs. 1 UKlaG i.V.m. § 41 Abs. 3 EnWG. Die Klagebefugnis des Klägers folge aus §§ 3, 4 UKlaG und § 8 Abs. 3 Nr. 3 UWG, nachdem der Kläger durch Bescheid des Bundesverwaltungsamtes als qualifizierte Einrichtung anerkannt sei.

Es stehe fest, dass die Beklagte die streitgegenständliche E-Mail jedenfalls auch an Kunden versendet habe, die Endverbraucher seien. Das Bestreiten der Beklagten mit Nichtwissen sei unzulässig.

Bei § 41 Abs. 3 EnWG handele es sich um ein Verbraucherschutzgesetz im Sinne des § 2 UKlaG. Nach § 41 Abs. 3 EnWG hätten Lieferanten Letztverbrauchern rechtzeitig, in jedem Fall jedoch vor Ablauf der normalen Abrechnungsperiode und auf transparente und verständliche Weise über eine beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen und über ihre Rücktrittsrechte zu unterrichten, wogegen die Beklagte verstoßen habe. Die Beklagte müsse in der Betreffzeile der E-Mail angeben, dass die E-Mail die Ankündigung einer Preiserhöhung enthalte. Auch habe die Beklagte die Information in der E-Mail selbst versteckt, was so nicht zulässig sei. Das gleiche sei hinsichtlich des angehängten Schreibens anzunehmen.

Der Antrag Ziffer 1 d habe lediglich im Umfang des Hilfsantrags Erfolg, weil zwar eine detaillierte Gegenüberstellung der Preisbestandteile nicht erforderlich sei, die Beklagte aber den neuen und alten Preis gegenüberstellen müsse.

Vor diesem Hintergrund bestehe auch der Anspruch auf Erstattung der Abmahnkosten in der geltend gemachten Höhe, die unstreitig sei.

Gegen dieses Urteil, auf das gemäß § 540 Abs. 1 Nr. 1 ZPO Bezug genommen wird, wendet sich – nach Rücknahme der Berufung der Beklagten – der Kläger mit seiner Berufung.

Der Kläger macht geltend, das Landgericht habe den Antrag Ziffer 1 d zu Unrecht abgewiesen, weil es zu einer hinreichend transparenten Information der Haushaltskunden gehöre, die Änderungen der Preisbestandteile gegenüberzustellen. Entgegen der Ansicht des Landgerichts könne nicht auf die Vorschrift des § 40 Abs. 2 EnWG abgestellt werden. Vielmehr sei die geforderte Information auch bei Preiserhöhungen für den Kunden von erheblicher Bedeutung. Anderenfalls würde der von den Richtlinien vorgesehene hohe Verbraucherschutz nicht gewährleistet. Der Verbraucher könne keine informierte Entscheidung treffen und werde an der Ausübung des Kündigungsrechts gehindert. Dies ergebe sich auch aus der Rechtsprechung des EuGH bezogen auf Grundversorger, die auf den vorliegenden Fall übertragen werden könne. Der EuGH habe betont, dass der Verbraucher umfassend informiert werden müsse, damit dieser die Angemessenheit der Preise beurteilen könne.

Hilfsweise ergebe sich der Klageanspruch auch aus § 2 Abs. 1 S. 1 UKlaG in Verbindung mit §§ 3, 3a UWG.

Der Kläger beantragt,

das Urteil des Landgerichts Köln vom 26.11.2019 . 31 O 329/18 – insoweit zu ändern, als die Beklagte unter Androhung der gesetzlichen Ordnungsmittel verurteilt wird, es zu unterlassen, im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbrauchern Strompreisänderungen gegenüber Haushaltskunden außerhalb der Grundversorgung per E-Mail und/oder E-Mailanhang anzukündigen, ohne den Verbraucher in dem der E-Mail angehängten Schreiben gleichzeitig durch eine Gegenüberstellung des für jeden Preisbestandteil des Strompreises, der gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beklagten enthalten ist – Netznutzungsentgelte, Abgaben (Abgaben nach der Konzessionsabgabenverordnung), sonstige hoheitliche Belastungen (Umlage aufgrund des Erneuerbare-Energien-Gesetzes, Umlage aufgrund des Kraft-Wärme-Kopplungsgesetzes, Entschädigungsumlage für Offshore-Investitionen aufgrund § 17f Abs. 5 EnWG, Umlage für abschaltbare Leistungen nach § 18 AbLaV und Umlage aufgrund § 19 Absatz 2 Stromnetzentgeltverordnung) sowie Stromsteuer – vor und

nach der Preisanpassung geltenden Preises zu informieren, wenn dies wie in der Klageschrift vom 26.10.2018 auf S. 4 bis 10 abgebildet geschieht.

Die Beklagte beantragt,

die Berufung des Klägers zurückzuweisen.

Die Beklagte verteidigt das Urteil, soweit es für sie günstig, ist unter Wiederholung und Vertiefung ihres erstinstanzlichen Vortrags.

II.

Die zulässige Berufung des Klägers hat in der Sache Erfolg und führt zu der Verurteilung wie aus dem Tenor ersichtlich.

1. Dem Kläger steht der gegen die Beklagte geltend gemachte Unterlassungsanspruch aus dem erstinstanzlichen Antrag Ziffer 1 d gemäß § 2 Abs. 1 UKlaG in Verbindung mit § 41 Abs. 3 EnWG zu.

a) Der Kläger ist – wie das Landgericht mit Recht festgestellt hat – zur Geltendmachung des Unterlassungsanspruchs aktivlegitimiert.

Der Kläger ist eine gemäß §§ 3, 4 UKlaG anspruchsberechtigte Stelle. Er ist in die Liste der qualifizierten Einrichtungen des § 4 UKlaG eingetragen. Auch die weiteren Voraussetzungen der genannten Vorschriften liegen vor, was die Beklagte auch nicht angreift.

Die Beklagte hat sich mit dem beanstandeten Verhalten an Verbraucher gewandt. Soweit die Beklagte mit Nichtwissen bestritten hat, dass sich das zum Gegenstand des Unterlassungsantrags gemachte Schreiben an einen Verbraucher gerichtet habe, ist dies unbeachtlich.

Ihr Bestreiten mit Nichtwissen war mangels Vorliegens der Voraussetzungen des § 138 Abs. 4 ZPO nicht zulässig. Denn die Beklagte hätte sich jedenfalls dazu erklären können und müssen, ob sie ihre Preiserhöhungsschreiben in der behaupteten Form

versandt hat. Hierzu hat das OLG Düsseldorf (Urteil vom 20.10.2016 – 20 U 37/16, GRUR-RR 2017, 111) in einem vergleichbaren Fall ausgeführt, dass bei einem Stromversorger die Preiserhöhungsschreiben nicht durch einen einzelnen Sachbearbeiter formuliert würden. Anhaltspunkte dafür, dass die Beklagte gegenüber Verbrauchern mehrere unterschiedliche Texte nutzt, sind weder ersichtlich noch vorgetragen. Vor diesem Hintergrund ist – wie auch das OLG Düsseldorf ausgeführt hat (aaO) – davon auszugehen, dass auch im Unternehmen der Beklagten – wie in der Regel – diese Texte von der Unternehmensspitze nach Absprache mit juristischen Beratern vorgegeben werden. Zu der Tatsache, wie die von ihr verwandten Texte aussehen, schweigt sich die Beklagte aus, obwohl dieser Umstand in ihrem unmittelbaren Wahrnehmungsbereich liegt und ohne nennenswerten Aufwand unverzüglich festgestellt werden kann.

b) Die Geltendmachung des Unterlassungsanspruchs erfolgt auch im Interesse des Verbraucherschutzes, was für die Geltendmachung des Anspruchs nach § 2 UKlaG erforderlich ist (vgl. Micklitz/Rott, MünchKomm/ZPO, 5. Aufl., § 2 UKlaG, Rn. 11). Denn es sind keine Gründe ersichtlich, die darauf hindeuten, dass das Schreiben lediglich an einen Verbraucher versandt worden wäre (vgl. OLG Düsseldorf, GRUR-RR 2017, 111).

c) Die Vorschrift des § 41 Abs. 3 EnWG ist eine Verbraucherschutzgesetz, was das Landgericht zutreffend und von der Berufung nicht angegriffen angenommen hat (vgl. auch OLG Düsseldorf, GRUR-RR 2017, 111). Zur Vermeidung von Wiederholungen wird auf die Ausführungen des Landgerichts Bezug genommen.

d) Die Beklagte hat – entgegen der Ansicht des Landgerichts – das Transparenzgebot des § 41 Abs. 3 EnWG verletzt, indem es die einzelnen Preisbestandteile und deren Änderungen nicht dargestellt hat.

Nach Einführung des § 41 Abs. 3 S.1 EnWG durch die EnWG-Novelle aus dem Jahr 2011, der das Verhältnis zwischen einem Energielieferanten und einem Haushaltskunden, der die Energie außerhalb der Grundversorgung bezieht (vgl. Rasbach in Kment, EnWG, 2. Aufl., § 41 Rn. 10) regelt, haben Lieferanten Letztverbraucher rechtzeitig, in jedem Fall jedoch vor Ablauf der normalen Abrechnungsperiode und auf transparente und verständliche Weise über eine beabsichtigte Änderung der Vertragsbedingungen und über ihre Rücktrittsrechte zu unterrichten. Die Vorschrift des § 41 Abs. 3 S. 2

EnWG normiert ein Kündigungsrecht des Kunden, wenn der Lieferant die Vertragsbedingungen einseitig ändert. Hierzu gehört auch die Änderung des Preises. Nicht erheblich ist, ob die Änderung des Preises allein darauf beruht, dass weggefallene oder geänderte Steuern, Abgaben oder sonstige hoheitliche Belastungen an die Sonderkunden weitergegeben werden (vgl. BGH, Urteil vom 05.07.2017 – VIII ZR 163/16, NJW-RR 2017, 1206).

Die Transparenz einer Mitteilung ist jedenfalls dann nicht anzunehmen, wenn die Information über die Preiserhöhung in einem allgemeinen Schreiben versteckt ist (vgl. OLG Düsseldorf, Urteil vom 20.10.2016 – 20 U 37/16, GRUR-RR 2017, 111).

Allerdings ist dem Wortlaut der Norm nicht zu entnehmen, welchen Inhalt die Mitteilung haben muss.

Durch das in § 41 Abs. 3 EnWG normierte Transparenzgebot soll dem Verbraucher jedoch ermöglicht werden, seine Rechte wahrzunehmen und aufgrund der einseitigen Preisanpassung das Vertragsverhältnis zu kündigen. Das Transparenzgebot beinhaltet, dass dem Vertragspartner ein vollständiges und wahres Bild vermittelt wird, so dass er aufgrund der Informationen zu einem Marktvergleich in der Lage ist und insbesondere die Frage prüfen kann, ob er von dem Sonderkündigungsrecht Gebrauch macht (vgl. zur Transparenz von Preisanpassungsklauseln: BGH, Urteil vom 12.10.2007 – V ZR 283/06, NJW-RR 2008, 251).

Zur Transparenz gehört auch, dass der Kunde weiß, auf der Erhöhung welches Bestandteils des Entgelts die Preiserhöhung beruht. Der Preis für Strom und Gas setzt sich aus zahlreichen Elementen zusammen, so etwa auch aus Steuern, Abgaben und weiteren hoheitlichen Bestandteilen, die sich ändern können. Insoweit ist es für die Entscheidung des Kunden von erheblicher Bedeutung, ob einer der vorgenannten Bestandteile erhöht wurde oder der Preis aus anderen Gründen steigt.

Es kommt hinzu, dass der Kunde ausweislich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Beklagten, die den Preis nach § 315 BGB nach billigem Ermessen bestimmen kann, einen Anspruch auf gerichtliche Überprüfung der Einhaltung des Ermessens hat. Um diese Möglichkeit nutzen zu können, muss dem Kunden bekannt sein, aufgrund der Erhöhung welcher Elemente die Beklagte den Preis geändert hat. So wird etwa das Durchreichen einer Steuererhöhung oder der sonstigen hoheitlichen Abgaben von

einem Kunden eher akzeptiert werden und nicht als Verstoß gegen das billige Ermessen angesehen.

Nichts anderes ergibt sich daraus, dass die Verpflichtung, die Preisbestandteile zu nennen, in anderen Vorschriften – anders als im Rahmen des § 41 Abs. 3 EnWG – ausdrücklich geregelt ist. Allerdings ist etwa für den Grundversorger normiert, dass dieser nach § 5 Abs. 2 S. 2, § 2 Abs. 3 S. 1 Nr. 5 und S. 3 StromGVV eine Gegenüberstellung der Preise vorzunehmen hat (vgl. auch BGH, Urteil vom 06.06.2018 – VIII ZR 247/17, GRUR-RR 2018, 454). Auch in § 40 Abs. 2 EnWG ist – wie das Landgericht zutreffend ausgeführt hat – im Einzelnen geregelt, welche Angaben in einer Rechnung zu erfolgen haben. Hieraus kann indes nicht der Rückschluss gezogen werden, dass diese Angaben im Rahmen einer transparenten Darstellung des Preiserhöhungsverlangens nicht erfolgen müssen. Denn die Nutzung einer allgemeingehaltener Formulierung lässt keine Rückschlüsse auf den entsprechenden Willen des Gesetzgebers zu.

Ob sich der Anspruch auch aus § 2 Abs. 1 S.1 UKlaG, §§ 3, 3a, 8 UWG ergibt, kann offenbleiben.

2. Die Kostenentscheidung beruht auf §§ 91, 516 Abs. 3 ZPO. Die Entscheidung über die vorläufige Vollstreckbarkeit beruht auf § 708 Nr. 10, § 711 ZPO.

3. Die Revision ist zuzulassen. Die Voraussetzungen des § 543 Abs. 2 ZPO liegen vor. Die Rechtssache hat grundsätzliche Bedeutung, weil die Frage, ob ein Verstoß gegen das Transparenzgebot vorliegt, für zahlreiche Verbraucher und Stromanbieter von erheblicher Bedeutung ist und diese Frage höchstrichterlich bislang nicht entschieden ist.

6. Der Streitwert für das Berufungsverfahren wird auf 10.000 € (2.000 € für die Berufung des Klägers, 8.000 € für die Berufung der Beklagten) festgesetzt.

