

Anlage zur Klage gegen freenet DLS GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen,

- 1) in einer SMS, wie in Anlage K 1 abgebildet, den Abschluss des Tarifs Treue LTE 3 GB inkl. Wunschoption 24x3 Euro Grundgebührrabatt ab dem 25.10.2024 zu bestätigen bzw. bestätigen zu lassen, ohne dass zwischen den Vertragsparteien hierüber ein Vertrag durch entsprechende Vertragserklärungen zustande gekommen ist;
- 2) im Internet unter <https://www.freenet-mobilfunk.de> unter der Rubrik „MeinKonto“ den Link „Vertrag kündigen“ zur Verfügung zu stellen, der auf eine Unterseite führt, die die Einrichtung einer Kündigungsvormerkung vorsieht, über die Verbraucher:innen keine Kündigungserklärung abgeben können, sondern lediglich das aktuelle Datum als Kündigungsdatum sichern können und zur Bestätigung dieses Datums einen Rückruf zu einer Hotline tätigen müssen, wenn dies geschieht wie in Anlage K 2 abgebildet.

des Tages zur Verfügung.
Es gelten die gesetzlichen
Widerrufsfristen. Ihr
Kundenservice

Anlage K1
Anlage 1

11:47



Montag, 5. Februar

Danke für Ihre Rückrufbuchung.
Wir bestätigen Ihnen den
Termin am 05.02.2024 um
09:34 Uhr. Bitte halten Sie Ihre
Kundennummer bereit. Ihr
Kundenservice

09:30



Hallo, wir richten Ihren
Wunschtarif Treue LTE 3
GB inkl. Wunschoption 24 x
3 Euro Grundgebührrabatt
zum 25.10.2024 ein. Der
Tarifwechsel ist für Sie
kostenfrei. Es gelten die
gesetzlichen Widerrufsfristen.
Ihr Kundenservice

14:12

Mittwoch, 21. Februar

Exklusiver Früh-Bucher-Rabatt:
freenet, fertig, los! Jetzt Vertrag
verlängern und Top-Konditionen

The screenshot shows the website <https://www.freenet-mobilfunk.de> with a dark blue navigation bar. The 'MEIN KONTO' menu is open, displaying three categories: 'Meine Daten', 'Rechnungen & Verträge', and 'Meine Services'. Below the menu is a green button labeled 'Zu Ihrer persönlichen Übersicht'. The main content area features a banner for 'UNSERE BESTEN DEALS DES JAHRES!' with two offers: a 10 GB Vodafone offer for 9,99 € and an 18 GB Telefonica offer for 14,99 €. A customer review widget is visible in the bottom left corner, and the Windows taskbar is at the bottom.

Top-Handys und Tarife in allen | X

Mein Shop & Termin | FAQ & Kontakt | Mein Konto | Warenkorb (0)

freenet MOBILFUNK INTERNET TV-ENTERTAINMENT GERÄTE SERVICE **MEIN KONTO** VERTRAG VERLÄNGERN

Schließen X

- Meine Daten**
 - Übersicht meiner Daten
 - Adresse ändern
 - Bankverbindung ändern
 - E-Mail-Adresse ändern
 - Passwort ändern
- Rechnungen & Verträge**
 - Rechnungen
 - Verträge
 - Vertrag verlängern
 - Vertrag kündigen
 - Zusatzoptionen buchen
 - Digitale Produkte kündigen
 - Offene Rechnungen bezahlen
- Meine Services**
 - Mein Postfach
 - Drittanbietersperre
 - Ersatz-SIM + eSIM
 - PUK + SIM sperren
 - Mehrfach-SIM

Zu Ihrer persönlichen Übersicht

UNSERE BESTEN DEALS DES JAHRES!

IM NETZ VON **vodafone**

10 GB
9,99 €

Unsere Empfehlung im Vodafone Netz: 10 GB LTE für nur 9,99 € mtl. Nur für kurze Zeit.

Zum Angebot >

IM NETZ VON **Telefónica**

18 GB
14,99 €

Flexibel und günstig: Monatlich kündbare Allnet Flats zum Tiefstpreis!

Zum Angebot >

4,40 Gut

https://www.freenet-mobilfunk.de/online/service/dashboard

15:29
29.04.2024

Kündigung und Tarifwechsel | freenet

https://www.freenet-mobilfunk.de/services/vertrag/kuendigung/

Mein Shop & Termin | FAQ & Kontakt | Mein Konto | Warenkorb (0)

freenet MOBILFUNK INTERNET TV-ENTERTAINMENT GERÄTE SERVICE MEIN KONTO VERTRAG VERLÄNGERN

KÜNDIGUNG IHRES VERTRAGS



SCHLUSS MACHEN IST NIE SCHÖN. ABER LIEBER AM TELEFON ALS PER E-MAIL. WIR FREUEN UNS, WENN SIE IHREN BESTEHENDEN FREENET VERTRAG TELEFONISCH KÜNDIGEN:

KÜNDIGUNGSHOTLINE: 040 / 55 55 41 540

Sie erreichen uns Mo. - Fr. von 9 - 19 Uhr sowie Sa. 9 - 18 Uhr. An Feiertagen sind wir nicht da.
(Gilt nur für Privat-Kunden mit einem 24 Monats-Vertrag.)

KÜNDIGUNGSWUNSCH VORMERKEN

Haben Sie gerade keine Zeit oder wir sind nicht da? Dann merken Sie einfach Ihren Kündigungswunsch bei uns vor und sichern sich so den heutigen Tag als Kündigungsdatum. Loggen Sie sich dafür in ihr Online-Konto Mein Konto ein.

4,40 Gut

15:29
29.04.2024

Kündigung und Tarifwechsel | freenet

https://www.freenet-mobilfunk.de/services/vertrag/kuendigung/

Mein Shop & Termin | FAQ & Kontakt | Mein Konto | Warenkorb (0)

freenet MOBILFUNK INTERNET TV-ENTERTAINMENT GERÄTE SERVICE MEIN KONTO VERTRAG VERLÄNGERN

KÜNDIGUNGSWUNSCH VORMERKEN

Haben Sie gerade keine Zeit oder wir sind nicht da? Dann merken Sie einfach Ihren Kündigungswunsch bei uns vor und sichern sich so den heutigen Tag als Kündigungsdatum. Loggen Sie sich dafür in Ihr Online-Konto Mein Konto ein.

[Kündigungstermin sichern](#)

TARIF WECHSLE DICH

Sie müssen nicht gleich kündigen, wenn der Tarif nicht mehr zu Ihren Bedürfnissen passt. Schauen Sie mal in die [Tarifübersicht](#) im Kundenkonto Mein Konto. Dort können Sie einfach vergleichen, wechseln und sparen. Wenn Sie bleiben, behalten Sie natürlich Ihre Rufnummer - ohne Aufwand, ohne Zusatzkosten.

KÜNDIGUNG VON ZUSATZOPTIONEN UND DIGITALEN PRODUKTEN

Um einzelne Zusatzoptionen oder digitale Produkte (Dienste & Apps) abzubestellen, müssen Sie nicht Ihren ganzen Mobilfunkvertrag kündigen. Aktuelle Laufzeiten und Kündigungsfristen Ihrer Zusatzoptionen finden Sie im Online-Kundenkonto Mein Konto unter [Digitale Produkte kündigen](#). Kündigen Sie diese dort ganz einfach mit einem Klick.

Besuchen Sie uns auf: [Magazin](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [Youtube](#)

Zahlungsarten | Versandarten | Sicher & gerüft

15:29
29.04.2024

Kündigung und Tarifwechsel | fr X

https://www.freenet-mobilfunk.de/services/vertrag/kuendigung/

Mein Shop & Termin | FAQ & Kontakt | Mein Konto | Warenkorb (0)

freenet MOBILFUNK INTERNET TV-ENTERTAINMENT GERÄTE SERVICE MEIN KONTO VERTRAG VERLÄNGERN

KÜNDIGUNG VON ZUSATZOPTIONEN UND DIGITALEN PRODUKTEN

Um einzelne Zusatzoptionen oder digitale Produkte (Dienste & Apps) abzubestellen, müssen Sie nicht Ihren ganzen Mobilfunkvertrag kündigen. Aktuelle Laufzeiten und Kündigungsfristen Ihrer Zusatzoptionen finden Sie im Online-Kundenkonto Mein Konto unter [Digitale Produkte Kündigen](#). Kündigen Sie diese dort ganz einfach mit einem Klick.

Besuchen Sie uns auf: [Magazin](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [Youtube](#)

Zahlungsarten

PayPal | giropay | CONSORS FINANZ | Nachbuchung

Klarna.

Safert. | Rechnung | Ratenkauf | AMEX | Mastercard | VISA

Versandarten

DHL | In Deiner Filiale abholen

Sicher & geprüft

SSL-VERSCHLÜSSELUNG | TRUSTED SHOPS

Klimaneutrale Bezahlung

Klimaneutral Bezahlen mit CompuTop

Du hast Fragen oder Anliegen?

Wir helfen Dir gerne weiter. Jetzt anmelden! Du kannst Verträge und Kundendaten verwalten, Rechnungen abrufen oder Dokumente im Online-Postfach einsehen.

[Zu Deinem Kundenkonto](#)

Dein Online-Magazin

Das Online-Magazin von freenet. Hier findest Du täglich neue Berichte zum Thema Digital-Lifestyle.

[Zum Magazin](#)



Händlersuche

Persönliche Beratung, Aktionen und Angebote. Finde hier Deinen freenet Händler nach PLZ und Ort.

[>](#)

Geschäftskunden | Karriere | freenet App | Partnerprogramme | Impressum | Datenschutz und rechtliche Hinweise | Datenschutzmanager

15:29
29.04.2024

Kündigung und Tarifwechsel | freenet

https://www.freenet-mobilfunk.de/services/vertrag/kuendigung/

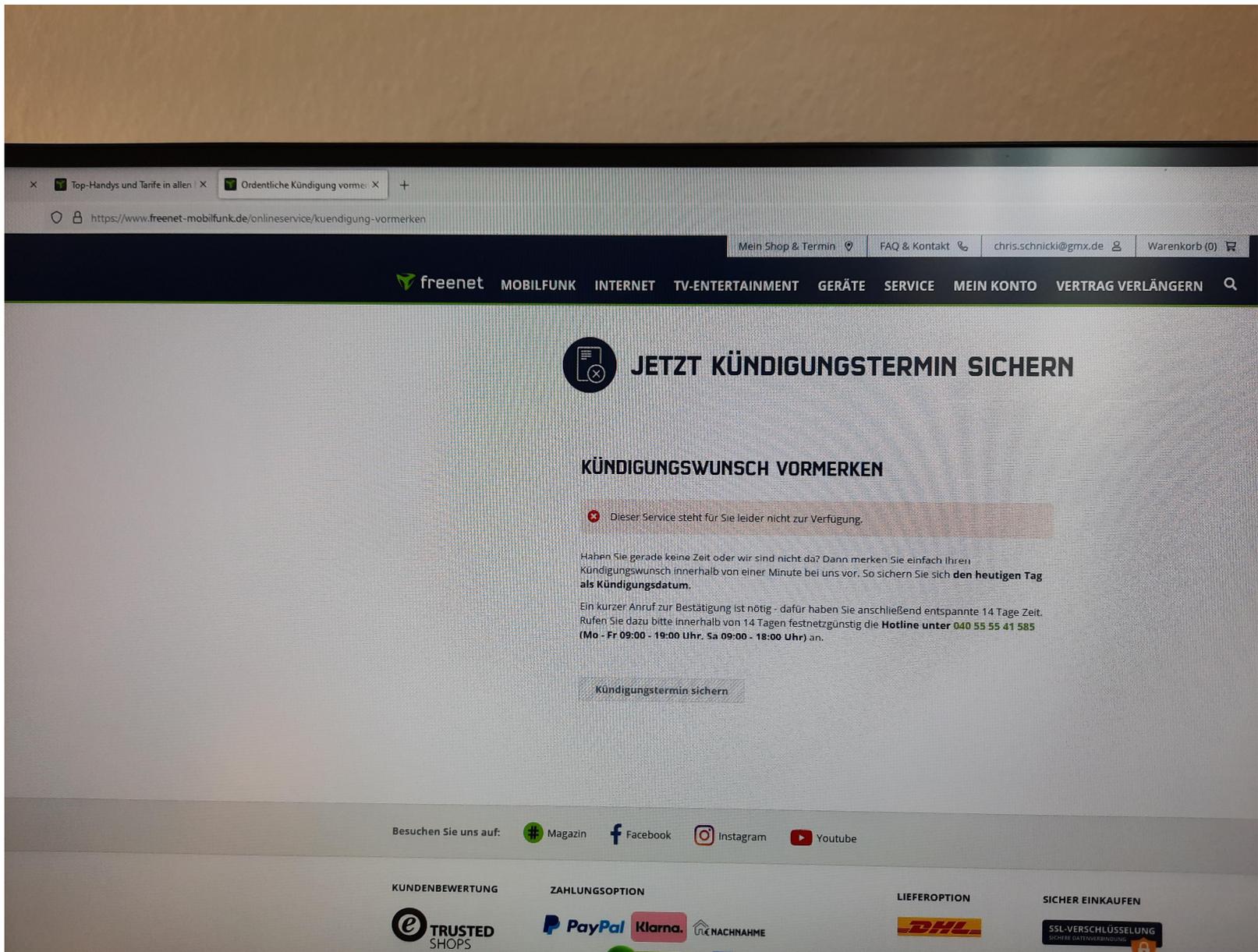
Mein Shop & Termin | FAQ & Kontakt | Mein Konto | Warenkorb (0)

freenet MOBILFUNK INTERNET TV-ENTERTAINMENT GERÄTE SERVICE MEIN KONTO VERTRAG VERLÄNGERN

Geschäftskunden | Karriere | freenet App | Partnerprogramme | Impressum | Datenschutz und rechtliche Hinweise | Datenschutzmanager

<p>Handys & Tablets</p> <ul style="list-style-type: none"> Samsung Handys ohne Vertrag IPhones ohne Vertrag Sony Handys Xiaomi Handys Nokia Handys Motorola Handys 5G Handys Seniorenhandys Alle Tablets <p>Service</p> <ul style="list-style-type: none"> Vertrag und Rechnung Bestellinformationen FAQ & Kontakt Telefonieren im Ausland (Roaming) Telefonieren ins Ausland Downloadcenter Freunde werben Entsorgungshinweis Handy Ankauf und Rücknahme Vertrag kündigen Drittanbieter 	<p>Allgemeine Handytarife</p> <ul style="list-style-type: none"> Green LTE Tarife Handyverträge Datenvolumen Alle Angebote <p>freenet AG</p> <ul style="list-style-type: none"> freenet.de klarmobil.de freenetmobile.de freenet-flex.de freenet-funk.de freenet-video.de freenet-internet.de So spricht freenet 	<p>Netzanbietertarife</p> <ul style="list-style-type: none"> Telekom Magenta Mobil Tarife Telekom Magenta Young Tarife Telekom Magenta Pluskarten Telekom Datentarife Vodafone GIGA Tarife Vodafone Datentarife O2 Mobile Tarife O2 Mobile Unlimited O2 Datentarife 	<p>TV & Video</p> <ul style="list-style-type: none"> freenet TV via Antenne freenet Video waipu.tv (IP-TV)
--	--	---	--

15:29
29.04.2024



JETZT KÜNDIGUNGSTERMIN SICHERN

KÜNDIGUNGSWUNSCH VORMERKEN

 Dieser Service steht für Sie leider nicht zur Verfügung.

Haben Sie gerade keine Zeit oder wir sind nicht da? Dann merken Sie einfach Ihren Kündigungswunsch innerhalb von einer Minute bei uns vor. So sichern Sie sich **den heutigen Tag als Kündigungsdatum**.

Ein kurzer Anruf zur Bestätigung ist nötig - dafür haben Sie anschließend entspannte 14 Tage Zeit. Rufen Sie dazu bitte innerhalb von 14 Tagen festnetzünstig die **Hotline unter 040 55 55 41 585 (Mo - Fr 09:00 - 19:00 Uhr, Sa 09:00 - 18:00 Uhr)** an.

[Kündigungstermin sichern](#)

Besuchen Sie uns auf:  Magazin  Facebook  Instagram  Youtube

KUNDENBEWERTUNG



ZAHLUNGSOPTION



LIEFEROPTION



SICHER EINKAUFEN

