

Anlage zur Klage gegen Goodlife Festival GmbH

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Rahmen geschäftlicher Handlungen gegenüber Verbraucher:innen im Internet unter <https://www.meltfestival.de> im Zusammenhang mit der Rückerstattung von auf einen Bezahlchip für das „Melt Festival“ vom 11.-13.07.2024 aufgeladenen und nach dem Festival auf dem Bezahlchip noch vorhandenem Restguthaben wie in **Anlage K 1** abgebildet zu formulieren:

a)

„Du hast bis zum 16.08.2024 Zeit, Dein Geld zurückzufordern.“

wenn bis zu diesem Zeitpunkt noch keine Verjährung der Rückforderungsansprüche der Verbraucher:innen eingetreten ist;

b)

„Für einige Transaktionen wird eine geringe Gebühr erhoben. Diese Gebühr deckt die Kosten für das Personal, die Transaktionsgebühren, den Helpdesk, den Online-Support und die Logistik.“

CASHLESS | INFO | MELT 2024 | x +

https://www.meltfestival.de/info/cashless#3

SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

FAQ – Cashless Payments (DE)

Hier findest du Antworten auf die wichtigsten Fragen zu unserem Cashless-System!

WELCHE GEBÜHREN UND FRISTEN GIBT ES?

Ganz sicher haben wir für Dich eine solche Übersicht vorbereitet:

- Du kannst ab diesem Zeitpunkt online Aufladen: 02.07.2024.
- Die Rückerstattungsfrist für Dein Restguthaben beginnt dann: 16.07.2024.
- Du hast bis zum 16.08.2024 Zeit, Dein Geld zurückzufordern.

Für einige Transaktionen wird eine geringe Gebühr erhoben. Diese Gebühr deckt die Kosten für das Personal, die Transaktionsgebühren, den Helpdesk, den Online-Support und die Logistik.

WIRD NOCH BARGELD VERWENDET?

WEN KANN ICH BEI FRAGEN ODER PROBLEMEN KONTAKTIEREN?

Voreinstellungen verwalten

10:14
26.08.2024