

Anlage zur Klage gegen JustAnswer LLC

Es werden Unterlassungsanträge bezüglich nachfolgender verbraucherschutzwidriger Praktiken geltend gemacht:

zu unterlassen,

im Internet unter <https://www.justanswer.de> gegenüber Verbraucher:innen für den Abschluss kostenpflichtiger Mitgliedsverträge zu werben bzw. werben zu lassen, die diese dazu berechtigt, bestimmte Fragen an Experten beispielsweise aus den Bereichen Medizin, Recht oder Technik zu richten und von dem jeweils ausgesuchten Experten eine Antwort zu erhalten, und in diesem Zusammenhang

- a)
unmittelbar bevor Verbraucher:innen ihre Bestellung abgeben, die Information über die Eigenschaft des Vertrages als Dauerschuldverhältnis, die Information über den Gesamtpreis und/oder die Information die Kündigungsbedingungen nicht klar und verständlich und in hervorgehobener Weise zur Verfügung zu stellen, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 4** abgebildet;
- b)
auf der Startseite eine Kündigungsschaltfläche „Verträge hier kündigen“ zur Verfügung zu stellen, die nach Betätigung zu einer Anmeldeseite führt, auf der sich Verbraucher:innen zunächst mit Benutzernamen oder E-Mail und Passwort anmelden müssen, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 5** abgebildet.
- c)
Verbraucherbewertungen zugänglich zu machen bzw. machen zu lassen und keine Informationen darüber zu erteilen, ob und wie sichergestellt wird, dass die veröffentlichten Bewertungen von solchen Verbrauchern stammen, die die Dienstleistungen tatsächlich genutzt oder erworben haben, wenn dies geschieht wie in **Anlage K 6** abgebildet.

JustAnswer SSO Anmeldung

https://sso.justanswer.de/Auth/Login?samlRequest=IVNdb9owFP0rKA97QA0JFFLqJZkYWSXUgippo3UvyHEuYOaPzNdem/76OdCu7ab1zfK559x7zrVTpFLUZOLsTi3hpwO0nQcpFJIWYAJnFNEUORJFJSCxjl

just answer

Anmelden

Benutzername oder E-Mail

Passwort

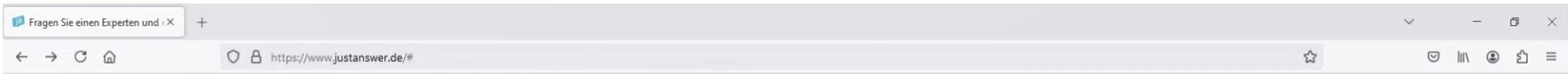
Merken 

Anmelden

[Passwort vergessen](#)

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

10:57
20.03.2025

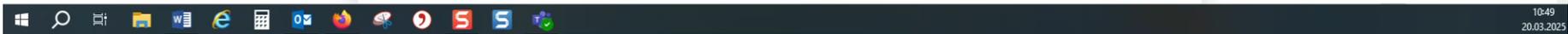


Lernen Sie unsere Experten kennen

Von Anwälten, Steuerberatern und Ärzten bis hin zu Microsoft-zertifizierten Technikern, Tierärzten und Mechanikern. Experten aus allen Fachbereichen beantworten Ihre Fragen online, telefonisch oder via Fernbedienung.

 Knut Christiansen ★★★★★ Steuerberater Steuerberater bei Feddersen Jochimsen Christiansen Markussen Steuerberatungsgesellschaft... 4,236 zufriedene Kunden	 Dr.M.Wörner-Lange ★★★★★ Tierärztin, Dr. Eigene Tierarztpraxis ü. 20 Jahre u. Praxis für Verhaltenstherapie 10,421 zufriedene Kunden	 Dieter Penner ★★★★★ Kfz-Meister Ich bin seit 1978 Kfz. Meister und seit 1990 freiberuflicher Kfz. Sachverständiger.Ich verfüge über 45 Jahre... 1,341 zufriedene Kunden	 Dr. Schürman ★★★★★ Dr. med. Facharzt für Innere und Allgemeinmedizin mit über 22 Jahren Berufserfahrung, d... 6,343 zufriedene Kunden
---	---	---	---

Warum sollten Sie unsere Mitgliedschaft nutzen



Was unsere Mitglieder über uns sagen



Hervorragende Hilfe!

Ich werde bei Bedarf bestimmt wieder auf JustAnswer zurückgreifen und bin sehr dankbar, dass es so etwas gibt!

“ Dr. Gert Richter



Danke für die schnelle Hilfe

Sehr schön, auch an einem Sonnabend ist jemand zu erreichen.

“ Janine Gaus



Herzlichen Dank!

Hab durch Ihre Antwort viel Geld gespart!

“ Ben R.



Sehr schnelle und kompetente Hilfestellung

Besonders für mich als Laien wurde alles sehr verständlich erklärt. Gerne wieder!

“ Rosengl



Service bisher 2x genutzt

Beide Serviceantworten passten genau. Werde den Service in jedem Fall weiter empfehlen.

“ J. Schattat

Stellen Sie uns Was kann ich gegen eine Können Sie mir helfen, meinen

The screenshot shows a web browser window with the JustAnswer website. The page is titled "just answer. Ärzte & Spezialisten" and features a membership offer: "Für nur 5 € anmelden und Antwort in Minuten erhalten". Below this, there is a profile for Dr. Schürmann, Dr.med., with 10,536 satisfied customers and a 4m 56s response time. A progress bar shows three steps: 1. Problem beschreiben, 2. Zahlung abschließen, and 3. Verbindung mit Experten. Payment options for Visa, Mastercard, American Express, and PayPal are listed. There are input fields for the card number, expiration date (MM / JJ), and security code (CVV). A checkbox for terms and conditions is present, and a red button labeled "Zahlungspflichtig bestellen" is at the bottom. On the right side, a section titled "Was unsere Kunden sagen" displays three testimonials with 5-star ratings from Frau Petra Susanna Gossen, Anja K., and Behrus Rahimi. Below the testimonials, there are Trustpilot and Google reviews, with a Trustpilot rating of "Hervorragend" (5 stars) and 21,088 reviews, and a Google rating of 4.9 stars. The footer contains the text "Alle Mitgliedschaften unterliegen der JustAnswer Fair Use Policy © 2003-2025 JustAnswer LLC | Kontak | Impressum" and the date "10:58 20.03.2025".

just answer. Ärzte & Spezialisten

Für nur 5 € anmelden und Antwort in Minuten erhalten
So viele Fragen wie Sie wollen - jetzt 3 Tage für nur 5 € testen. Danach 39 €/Monat.

Dr. Schürmann, Dr.med.
★★★★★ 10.536 Zufriedene Kunden 4m 56s

5 Ärzte sind online und bereit zu helfen

1 Problem beschreiben 2 Zahlung abschließen 3 Verbindung mit Experten

VISA Mastercard American Express PayPal

Kartennummer

Gültig bis MM / JJ Sicherheitscode (CVV)

Ich stimme den Nutzungsbedingungen, dem Datenschutz sowie den Cookie-Richtlinien zu und bin volljährig. Ich bin darüber informiert, dass sich diese Mitgliedschaft automatisch verlängert, bis ich kündige. Auch bin ich darüber informiert, dass ich jederzeit kündigen kann.

Verbraucher können ihre Vertragserklärung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. [Hier](#) finden Sie die Einzelheiten zu Ihrem Widerrufsrecht.

Zahlungspflichtig bestellen

Was unsere Kunden sagen

★★★★★ Frau Petra Susanna Gossen
Ich hatte ein Problem am Auge und wurde von einer Ärztin schnell und fachkompetent dazu beraten.

★★★★★ Anja K.
Ich habe super schnell eine kompetente Antwort erhalten, die mir auch weitergeholfen hat.

★★★★★ Behrus Rahimi
Sehr einfühlsame Ärztin die sehr freundlich meine Frage beantwortete und mir so meine Ängste & Sorgen abgenommen hat.

Hervorragend ★★★★★ 21.088 Bewertungen auf ★ Trustpilot

Google ★★★★★ 4.9

Alle Mitgliedschaften unterliegen der JustAnswer Fair Use Policy
© 2003-2025 JustAnswer LLC | Kontak | Impressum

10:58
20.03.2025